

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY – CK Sport SEN (provozuje FUSEBOX s.r.o.)

Vztahy mezi cestovní kanceláří CK Sport SEN, dále jen „CK“, je provozována společností FUSEBOX s.r.o., IČO: 293 20 895, se sídlem: náměstí Svobody 93/22, 602 00 Brno a klienty se řídí občanským zákoníkem a obecnými ustanoveními pro smluvní vztahy, které jsou specifikovány v těchto všeobecných podmínkách.

### 1. Smluvní vztah

Cestovní kancelář Sport SEN obstarává účast na zájezdech na základě cestovní smlouvy uzavřené s klientem. Klient zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů. Za objednávku se považuje odevzdání či doručení smlouvy. Odevzdání a doručení smlouvy je akceptováno i elektronickou formou a to po vyplnění všech náležitostí klientem a potvrzením se souhlasem se všeobecnými smluvními podmínkami, které je učiněno při odeslání objednávky elektronickou formou. Smlouva platí pro všechny osoby v přihlášce uvedené, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný klient.

### 2. Cena zájezdu a platební podmínky

Ceny zájezdů jsou sjednány dohodou mezi cestovní kanceláří a klientem. Klient je povinen v předepsaném termínu (zpravidla při odevzdání smlouvy) zaplatit minimální zálohu 50% celkové ceny zájezdu a nejpozději do 60 dnů před odjezdem uhradit doplatek, nedohodně-li se s CK jinak. Při objednávce v lhůtě kratší než 60 dnů před odjezdem je klient povinen uhradit celou cenu zájezdu najednou. Nebudou-li záloha nebo doplatek uhrazeny v předepsaném termínu, je CK oprávněna zrušit účast klienta na zájezdu bez jakéhokoliv dalšího upozornění, v případě doplatku bude takovéto nezaplacení současně kvalifikováno jako storno klienta. Lhůty a podmínky tohoto odstavce se vztahují na skutečné inkaso úhrad v pokladně či na účtu CK. Poukazy a pokyny na cestu budou vydány zpravidla 7 dnů před datem odjezdu.

### 3. Práva a povinnosti klienta

*Klient má právo:*

Požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd. Reklamovat případné vady poskytnutých služeb a požadovat odstranění vady, doplnění služby nebo poskytnutí přiměřené slevy. Veškeré reklamacie uplatňuje klient na místě vzniku závady příslušnému místnímu delegátovi, zastoupení CK, případně po návratu ze zájezdu přímo v CK, která zájezd pořádala. Kdykoliv před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení stornovacích podmínek.

*Klient je povinen:*

Uhradit CK sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek. Zajistit si platný cestovní doklad (pas, OP) a dbát, aby tento doklad byl platný ještě alespoň 6 měsíců po datu skončení zájezdu. Dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje. Závady bezodkladně oznámit delegátovi nebo přímo CK. Jestliže zákazník neinformuje zástupce CK o vzniklých závadách neprodleně, zaniká jeho nárok na odškodnění všech dalších nedostatků, které mohly být včasným oznámením napraveny. Účastník, který bez zavinění CK nevyčerpal všechny smlouvené služby, nemá právo na jejich náhradu. Zákazník, který v průběhu zájezdu poruší zákonné předpisy ČR nebo navštíveného státu, nerespektuje základní program zájezdu, hrubě porušuje pokyny průvodce nebo ustanovení těchto všeobecných podmínek, může být ze zájezdu vyloučen, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu za nevyužití služby.

### 4. Změny sjednaných podmínek

Zájezdy jsou připravovány řadu měsíců před odjezdem. Z důvodů pozdější fixace přesných termínů konání sportovních událostí si CK vyhrazuje právo klienta neprodleně informovat o přesném termínu konání události až v momentě potvrzení termínu ze strany sportovních svazů v dané zemi. CK si tedy vyhrazuje právo změnit termín zájezdu o 48 hodin oproti dohodnutému termínu. O těchto změnách musí klienta neprodleně informovat.

Nelze nárokovat jakoukoliv refundaci za neuskutečněnou/odloženou sportovní událost, pokud toto nezpůsobila CK a byla tato změna nahlášena CK později než 48 hodin před nástupem na zájezd. V tomto případě CK nenese za tyto změny odpovědnost, jelikož nebyly způsobeny jejím konáním či zanedbáním. CK si vyhrazuje právo ve výjimečných případech zrušit vypsání zájezd. Takovéto zrušení může být nezbytné zejména při ekonomické neúnosnosti uskutečnění cesty z důvodu nedostatečného počtu účastníků. Minimální počet klientů je uveden v potvrzení o zájezdu. Toto však může učinit minimálně 20 dnů před termínem zahájení zájezdu. Zruší-li cestovní kancelář zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. V takových případech poskytne CK možnost náhradní dovolené na srovnatelné úrovni nebo neprodleně vrátí klientem již složené úhrady.

Z důvodu vyšší moci může CK zrušit zájezd bez stanovení jakékoliv lhůty a současně má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je CK povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem.

### 5. Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy o účasti na zájezdu písemným oznámením cestovní kanceláří. Při odstoupení od smlouvy je klient povinen uhradit storno poplatky ve výši

a) základní storno poplatek:

50% z ceny zájezdu za osobu při zrušení přihlášky ode dne jejího podepsání do 60 dnů před datem odjezdu.

b) zvýšený storno poplatek:

100% z celkové ceny zájezdu při zrušení přihlášky v čase kratším než 60 dnů před datem odjezdu nebo nenastoupením cesty.

Pokud se zákazník nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má CK nárok na plnou úhradu nákladů. Pro stanovení výše poplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení cestovní kanceláří.

### 6. Reklamacie kvality služeb

Neposkytne-li CK sjednané služby v plném rozsahu a kvalitě, má klient možnost uplatnit reklamaci. Takováto reklamacie musí být uplatněna ihned bez zbytečného odkladu u průvodce nebo delegáta CK, který je povinen sjednat nápravu. Nepodaří-li se závadu odstranit, je nutné sepsat o příslušných skutečnostech krátký zápis, který delegát podepíše a doplní svým stanoviskem. V tomto případě je nutné reklamaci osobně nebo doporučeným dopisem předat cestovní kanceláři, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení zájezdu. CK je povinna rozhodnout do 30 dnů po doručení reklamacie. Pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci (tj. zejména z příčin, kterými CK nemohla zabránit – záplavy, požáry, zemětřesení, tsunami, válečný konflikt), nemá cestující právo na poskytnuté slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy. První a poslední den zájezdu v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, ubytování a nelze je považovat za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze reklamovat event. zkrácení pobytu.

### 7. Pojištění

Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. u ERV Pojišťovna a.s., číslo smlouvy: 1180000163. Základní cestovní pojištění osob GENERALI je zahrnuto v ceně každého zájezdu.

Rozšířené cestovní pojištění, pojištění zavazadel, storna, apod. si klient může sjednat u CK za příplatek.

### 8. Zpoždění

CK plánuje přepravu s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodů, ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení silničních cest. Klienti musí při plánování přípojů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.

### 9. Zpracování osobních údajů

Klient uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje uvedené v cestovní smlouvě zpracovávala CK v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a dále osobám, které jsou oprávněny služby CK nabízet a poskytovat. Klient prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb rovněž i jménem všech uvedených na cestovní smlouvě.

### 10. Ostatní ustanovení

Tyto všeobecné a záruční podmínky jsou součástí potvrzení o zájezdu mezi CK a klientem a nabývají účinnosti odesláním potvrzení o zájezdu na e-mail klienta. Klient při odeslání objednávky pomocí elektronické komunikace na dálku aktivně potvrdil, že si přečetl VSP CK SPORT SEN a souhlasí s nimi.

V Brně 4. 2. 2014

