

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „Obchodní podmínky pro nákup vstupenek“) upravují práva a povinnosti společnosti Ticketsen s.r.o., IČO: 03923410, DIČ: CZ03923410, se sídlem Družební 769/2d, 779 00 Olomouc – Nové Sady zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61791 (dále jen „Ticketsen“) a třetích osob při prodeji vstupenek (dále jen „Vstupenka“) na jakékoliv sportovní akce organizované Pořadatelem (dále jen „Akce“) prostřednictvím Ticketsen.

Tyto Obchodní podmínky pro nákup vstupenek tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Ticketsen jakožto prodávajícím a kupujícím Vstupenek na Akci a kupující nákupem Vstupenek současně stvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami pro nákup vstupenek seznámil.

Ticketsen prodává Vstupenky prostřednictvím internetových stránek www.sportsen.cz.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Ticketsen kupujícímu Vstupenky na jím zvolenou Akci, a to v množství požadovaném kupujícím limitovaném množstvím vstupenek, které má Ticketsen k dispozici a závazek kupujícího uhradit vstupné za Vstupenky.

Smlouva mezi Ticketsen a kupujícím je uzavřena v okamžiku kumulativního splnění následujících podmínek:

1. objednávka kupujícího je potvrzena ze strany Ticketsen a
2. kupující zaplatí kupní cenu za Vstupenky.

Ticketsen se zavazuje dodat kupujícímu Vstupenky nejpozději 24 hodin před začátkem Akce.

Kupující nemá nárok na dodání Vstupenek dříve, než bude uhrazeno vstupné za Vstupenky v plné výši.

Doručením Vstupenek kupujícímu ze strany Ticketsen jsou veškeré závazky Ticketsen vyplývající ze smlouvy splněny.

III. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k akci, na níž jsou vstupenky zakoupeny

Kupující bere na vědomí, že Ticketsen není pořadatelem jednotlivých Akcí, na které jsou Vstupenky prodávány. Nákupem Vstupenky na Akci vzniká právní vztah mezi kupujícím

a pořadatelem této Akce. Ticketsen proto nenese žádnou odpovědnost za plnění povinností pořadatele Akce, které vyplývají ze smluvního vztahu mezi kupujícím a pořadatelem Akce.

Kupující bere na vědomí, že přesný termín konání akce být staven 2 – 6 týdnů před konáním akce, přičemž dříve zveřejněný termín je orientační.

Ticketsen žádným způsobem neodpovídá za konání jakékoliv Akce anebo za to, že se konat nebude, neodpovídá ani za jakoukoliv změnu Akcí nebo jejich termínů či místa konání, dále neodpovídá za jejich průběh, za jakékoliv události, k nimž by na Akcích došlo či za jakékoliv skutečnosti, které by měly původ v konání či nekonání Akce. Ticketsen neodpovídá za žádné závazky pořadatele Akce. Dále Ticketsen neodpovídá za žádnou majetkovou či nemajetkovou újmu způsobenou kupujícímu či jiné osobě pořadatelem Akce, nebo která by vznikla kupujícímu nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí. Veškeré nároky kupujícího či třetích osob je třeba vždy uplatnit u pořadatele Akce.

Pokud ovšem dojde ke změně termínu Akce tak, že tato se nekoná ve zveřejněném termínu, pak má kupující právo od smlouvy s Ticketsen odstoupit nebo se zúčastnit Akce ve změněném termínu. V případě odstoupení od smlouvy však nemá kupující ani třetí osoby právo požadovat po Ticketsen kompenzaci dalších případných nároků vzniklých v souvislosti se změnou termínu Akce. Právo odstoupit od smlouvy má kupující v tomto případě do pěti pracovních dnů ode dne, kdy mu je změna termínu Akce oznámena, avšak pouze za předpokladu, že Vstupenku dosud nevyužil, nezcizil, neztratil, nepoškodil, nebyla mu odcizena apod.

V případě, že dojde ke změně termínu Akce z důvodu nezávislého na vůli pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), zůstává Vstupenka v platnosti na tento změněný termín a kupující nemá právo na vrácení vstupného nebo výměnu Vstupenky.

Kupující se nákupem Vstupenky zavazuje seznámit se s pravidly stanovenými pořadatelem Akce a tyto dodržovat. Dále se kupující nákupem Vstupenky zavazuje podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.

Pořadateli každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem Vstupenky bere zákazník toto právo pořadatele na vědomí.

V případě komplikací se vstupem na akci je kupující oprávněn kontaktovat bezodkladně Ticketsen na čísle +420732454452.

IV. Postup při nákupu vstupenek a platební podmínky

Kupující učiní objednávku Vstupenek vyplněním a odesláním formuláře na webu www.sportsen.cz. Ticketsen po obdržení objednávky zašle kupujícímu fakturu pro úhradu kupní ceny vstupenek. Kupující je povinen uhradit cenu za Vstupenky podle

pokynů Ticketsen uvedených ve faktuře. Úhradou kupní ceny vstupenek se objednávka kupujícího stává závaznou. Nedodržením stanovené splatnosti ceny za Vstupenky se objednávka kupujícího bez dalšího ruší.

Ticketsen objednávku kupujícího potvrdí na e-mail uvedený kupujícím, je však oprávněn objednávku odmítnout v případě, že bez zbytečného odkladu po přijetí objednávky zjistí, že požadované Vstupenky nejsou dostupné, příp. že by nebyl z důvodu vyšší moci schopen dostat svým závazkům ze smlouvy či že by z důvodu navýšení ceny vstupenek Pořadatelem akce či dodavatelem vstupenek bylo uzavření takové smlouvy s kupujícím ztrátové.

Cena za každou Vstupenku je uvedena u každé Akce jednotlivě a je konečná.

Kupující bere na vědomí, že vstupenky nabízené Ticketsen jsou z tzv. sekundárního trhu, kdy z tohoto důvodu se může lišit cena uvedená na vstupence od ceny, za kterou kupující takovou vstupenku kupuje.

Ticketsen nenese odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem Vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet.

V. Odstoupení od smlouvy

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Pořadatelem prostřednictvím Ticketsen odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

VI. Reklamační řád

Kupující má nárok na vrácení vstupného za Vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.

Kupující nemá nárok na výměnu Vstupenky, pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení Vstupenky nebude Vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za Vstupenku.

Ticketsen nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena Vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné Vstupenku kupujícímu doručit na kupujícím zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).

V případě, že ze strany pořadatele dojde ke změně místa konání nebo termínu Akce nebo k úplnému zrušení Akce, bude kupující o této skutečnosti vyrozuměn. Ticketsen neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím kontaktních údajů včas zastihnout, ani za to, že kupující obdrží včas odeslané vyrozumění se zpožděním.

Toto právo může kupující uplatnit nejpozději 5. (pátý) pracovní den následující po původním termínu Akce a pouze v případě, že Vstupenka dosud nebyla využita. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má se za to, že má zájem zúčastnit se Akce ve změněném termínu.

Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, má kupující právo na vrácení vstupného nebo na poukaz na další nákup. Právo na vrácení vstupného nebo poukaz na další nákup může kupující uplatnit nejpozději 5. (pátý) pracovní den následující po termínu Akce. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má kupující právo pouze na výměnu Vstupenky za poukaz na další nákup. V případě, že dojde k úplnému zrušení Akce z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), má kupující právo pouze na výměnu Vstupenky za poukaz na další nákup.

Kupující má právo v záruční době Vstupenku reklamovat v případě, má-li vadu (např. nečitelnost údajů). Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění řádným způsobem, bude reklamační včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován oprávněnou osobou společnosti Ticketsen. Kupující může právo z vadného plnění uplatnit prostřednictvím obecného telefonu či e-mailu uvedeného v sekci Kontakty.

Kupující může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu Ticketsen bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost si Vstupenku prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.

Kupující má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Ticketsen namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

VII. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi Ticketsen a kupujícím, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem Vstupenky na Akci, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi tímto kupujícím a pořadatelem, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát –

oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VIII. Ochrana osobních údajů při nákupu

Správce osobních údajů je Ticketsen.

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Ticketsen během prodeje Vstupenek zpracovává osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa účastníků akce, které mu při nákupu Vstupenky poskytne kupující. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má kupující povinnost kontaktovat Ticketsen.

Účelem zpracování osobních údajů je zejména plnění smlouvy, vyřízení objednávek a reklamací.

Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může zákazník kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.

IX. Závěrečná ustanovení

Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup vstupenek neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

Ticketsen je oprávněn kdykoliv změnit tyto Obchodní podmínky pro nákup vstupenek.

Veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup vstupenek a smluvní vztah mezi Pořadatelem, kupujícím a Ticketsen se řídí českým právním řádem.

Veškeré spory vzniklé při nákupu Vstupenek prostřednictvím Ticketsen budou řešeny u obecných soudů České republiky, pokud nebudou vyřešeny mimosoudně.

V Olomouci dne 1. 6. 2025, Ticketsen s.r.o.